

Curso Virtual

Herramientas para mejorar la convivencia en espacios educativos

En el marco de la situación problemática que viven los centros educativos de nuestro país, la gestión de los mismos se ve muchas veces obstaculizada por problemas de convivencia derivados de la mala comunicación e inadecuado liderazgo de quienes los dirigen. Si aspiramos a mejorar la convivencia en los centros de estudio, debemos empezar por el principio y no por el final. A saber: para lograr que la convivencia a nivel del alumnado pueda mejorar y fluir, primero es necesario fortalecer la misma a nivel de los funcionarios y docentes que trabajan en el mismo. Para ello es necesario que estos se sientan cómodos en su lugar de trabajo y “parte de” para así llegar a comprometerse y responder a las exigencias que se les presenten sabiendo el porqué de las mismas y hacia donde “camina” el centro de estudio.

Objetivo general

Brindar herramientas para prevenir y superar conflictos, que permitan lograr una convivencia saludable en los centros educativos.

Objetivos específicos

- Concientizar a los participantes sobre la importancia que tiene la comunicación clara, directa y fluida en la mejora de la convivencia.
- Promover en los funcionarios la conciencia crítica, involucramiento, compromiso y pertenencia al Centro Educativo y al Organismo.
- Trabajar sobre la Misión educativa que cada Centro tiene para poder transmitirlo claramente.
- Brindar herramientas que ayuden a mejorar la atención y la comunicación con el público.

Contenido Temático

- Convivencia saludable y la importancia de acordar normas que fortalezcan la misma.
- Comunicación clara y concisa = ambiente de trabajo más saludable.
- Comunicación verbal y no verbal/ escuchar y oír Técnicas de motivación.
- Liderazgo.
- Trabajo en equipo. Importancia del mismo y fortalecimiento de los lazos laborales.
- Promover el sentido de pertenencia y el significado del trabajo: “Si siento que soy importante en esto, voy a poder comprometerme con mi tarea”.
- Estrategias para no llegar al conflicto.
- En caso de llegar a él: Resolución de conflictos.
- Negociación.
- Acoso laboral.
- Burn Out – ¿Qué es? Y qué pasos se pueden impulsar en el lugar de trabajo para no llegar a enfrentarse a este síndrome.

Evaluación / Certificación

Se expedirá una certificación conjunta de Dirección de Educación- MEC y Dpto de Formación de CODICEN al participante que cumpla con las actividades a distancia programadas y apruebe las evaluaciones propuestas.

Metodología

El curso se realizará completamente en línea por Internet a través de la plataforma EduMEC.

Se requiere por parte del participante de una dedicación mínima de 6 horas semanales de estudio para la lectura de los materiales y la realización de los trabajos solicitados.

El estudio y seguimiento del curso por parte del participante podrá realizarse en la medida de sus tiempos disponibles, ajustándose al cronograma de trabajo establecido.

La plataforma educativa se encuentra disponible las 24 horas, todos los días de la semana. El participante podrá acceder utilizando un navegador web en cualquier horario y desde cualquier lugar que cuente con conexión a Internet.

En cuanto al desarrollo del curso, la **1ra semana** tiene por cometido el reconocimiento del entorno virtual de aprendizaje y familiarización con el uso de la plataforma educativa. En dicho módulo se brindan las herramientas básicas para que el participante pueda trabajar en la plataforma. Las actividades planteadas son obligatorias y su cumplimiento se considera requisito para continuar participando del curso en las siguientes semanas. Finalizado el módulo de introducción al uso de la plataforma educativa, la coordinación del curso determinará la continuidad de los participantes en el curso.

Desde la **2da semana** en adelante se desarrollarán los contenidos temáticos específicos del curso. El curso pone a disposición de los participantes el material de lectura así como los recursos educativos necesarios para cada uno de los módulos de estudio.

Durante el desarrollo del curso los participantes recibirán la orientación por parte del tutor asignado en todo lo referente al tema de estudio y responderá las consultas y dudas planteadas. Para ello la plataforma educativa cuenta con diferentes mecanismos de comunicación como foros, chat y mensajería interna. Como forma de evaluación del proceso de aprendizaje se plantean cuestionarios y trabajos de entrega obligatoria que se ajustan a un calendario de actividades programadas. Sobre el final del curso se puede plantear la realización de una prueba de evaluación o la entrega de un trabajo integrador.

Plataforma Educativa

El curso, las actividades, la comunicación entre estudiantes, formadores y grupos, y los materiales de apoyo están disponibles en la plataforma EduMEC.

Bibliografía

Andrade, Horacio, (2005) "Comunicación organizacional interna: proceso disciplina y técnica"; Netbiblo.

Gil-Monte, Pr. (2005) "El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar"; Pirámide, Madrid.

Lundin, Stephen; Harry Paul, M.D; Christensen, John, (2002) "Historias de FISH – La evolución de un equipo radica en su capacidad de acumular experiencias"; Ediciones Urano, Barcelona.

Mangarelli, Cristina, "Acoso laboral- Conceptos y protecciones"; Revista de derecho de la Universidad de Montevideo.

Mulholland, Joan, (2003) "El lenguaje de la negociación"- Manual de estrategias para mejorar la comunicación"; Editorial Gedisa, Barcelona.

Pichon-Rivière, Enrique y Pampliega de Quiroga, Ana, (1985) "Psicología de la vida cotidiana"; ed. Nueva Visión, Buenos Aires.

Pichon-Rivière, Enrique, (1985) "Teoría del vínculo"; selección temática de transcripciones de sus clases, años 1956/57, realizada por Taragano, Fernando; ed. Nueva Visión, Buenos Aires.

Ressia, Gustavo Armando, (2008) "100 ideas para mejorar la convivencia: recursos para el aula"; Editorial Troquel, Buenos Aires.